

Гаранционни условия **MHERO 917** (BEV/REV)

1. Начало и продължителност на гаранцията

Гаранцията на Вашия автомобил започва от деня на регистрирането или предаването му във Вашите ръце (което настъпи първо). Периодът, за който гаранцията ще покрие възникването на възможни производствени дефекти е **7 години и/или 150 000 км***. (което настъпи първо). При настъпването на нередност във Вашия автомобил в гаранционния срок, гаранцията ще покрие вместо Вас изцяло разходите за труд и материали по отстраняването ѝ.

Основни компоненти на задвижващата система (7 години или 150 000 км)

Гаранцията покрива следните компоненти за период от **7 години или 150 000 км** (което от двете настъпи първо):

- **Електромотор или Двигател**
- **Блок за управление на мотора**
- **Редуктор или скоростна кутия**

Гаранционният срок за високоволтовата батерията е 8 години или 150,000 километра, което от двете настъпи първо.

През гаранционния период **гаранцията покрива всички производствени дефекти на батерията**, които могат да възникнат в резултат на фабрични грешки или дефекти при производството на компонентите. Гаранцията осигурява минимален капацитет на батерията от **70%** спрямо първоначалния капацитет на батерията в края на гаранционния срок.

- **Исключения:** Гаранцията не покрива дефекти, причинени от външни фактори като механични повреди, електрически повреди в следствие на токов удар, неправилна употреба, или използване на несъвместими външни устройства.

- 2. Изключения от гаранционното покритие:** Въпреки че гаранцията обхваща компонентите от броня до броня, съществуват някои елементи, които са с различен гаранционен срок или не се покриват от заводската гаранция.

Частите с различен гаранционен срок:

- **12V акумулатор:** Гаранционният срок за акумулатора е 12 месеца.

Гаранцията за всички други изброени компоненти и системи е 5 години или 100 000 км (което от двете настъпи първо):

- Гаранционното покритие за останалите компоненти от високоволтовата система (кабели, инвертори и зарядни устройства и др.)
- **Компоненти на ходовата част. Изключения от гаранцията са компонентите, подлежащи на нормално износване:** тампони и втулки, шарнири (сферични връзки), кормилни накрайници и връзки, лагери, стабилизиращи щанги и връзки, биалетки, прахови уплътнения.
- **Аудиосистема и система за комфорт и управление:** Гаранцията на тези системи обхваща следните компоненти: **говорители, тонколони, усилвател, мултимедийна система, радиоприемник, дисплей на арматурното табло, микрофони, навигационна система, всички видове бутони и управления в интериора на автомобила.** Гаранцията не покрива дефекти, произтичащи от външна намеса или неправилна употреба.
- **Горивна система:** Гаранцията на горивната система обхваща следните компоненти: **горивна помпа, инжектори и горивна рейка.** Гаранцията не покрива дефекти, произтичащи от външна намеса или неправилна употреба, както и **уплътненията, горивопроводи или използването на грешно гориво.**
- **Климатична и охлаждателна система:** Гаранцията на тези системи обхваща следните компоненти: **климатичен компресор, радиатори,**

изпарител, кондензатор, водна помпа, термостат, сензори за температура и вентилатори.

- **Изпускателна система:** Гаранцията на изпускателната система обхваща следните компоненти: **изпускателен колектор, катализатор, гърнета, тръби на изпускателната система и турбо компресор.**
Гаранцията не покрива дефекти, произтичащи от **външна намеса, неправилна употреба или повреди, причинени от използване на неправилно гориво.** Също така, гаранцията не важи за компоненти, повредени вследствие на корозия, механични удари или други външни фактори.
- **Електрически/контролни модули и механизми:** Всички електрически контролни модули и механизми, с изключение на ECU и TCU, включително подвижни механизми като електрически стъкла, моторчета за чистачки, моторчета за огледала и всякакъв вид.
- **Електрическа инсталация и кабели:** Електрическата инсталация на автомобила, включително лентовите кабели и свързващите елементи.
- **Лег светлини.**

Части, които не се покриват по гаранция:

- Светлинни крушки, мокети, тапицерии, стелки, пластмасови покрития, лакови покрития.
- Инструменти и аксесоари, придружаващи автомобила.
- Жила, спирачни дискове (барабани) и накладки, маркучи, тръбопроводи, лагери.
- Гуми, предпазители, чистачки, свещи, батерии.
- Редовно доливане на лубриканти, масло, греси, спирачна течност, антифриз, течност за чистачки.
- **Компоненти, изискващи периодична поддръжка:**
- Масла, течности, ремъци, филтри, съединител, притискател, спирачни накладки и дискове, които са част от периодичната поддръжка на автомобила.

- **Стъкла и огледала.**

- **Повреди вследствие на външна намеса:**
 - Механични увреждания, неправилна употреба, пътнотранспортни произшествия, природни стихии, кражба, вандализъм, и други форсмажорни обстоятелства.
 - Повреди от грешно гориво, лошо качество на горивото, или използвани добавки за гориво.

- **Повреди вследствие на неправилна поддръжка или модификации:**
 - Неправилна поддръжка и стопанисване на автомобила.
 - Модификации и интервенции, извършени неоторизирано.
 - Използване на неоригинални части и аксесоари.

- **Износване и амортизация:**
 - Компоненти и части, които са достигнали края на своя полезен живот поради нормално износване и амортизация.

- **Непреки разходи:**
 - Разходи по паркинг на автомобила, репатриране, пътни такси, телефонни такси, хотели, билети за транспорт, кола под наем, пропуснати ползи и време, както и всички останали непреки разходи.

- **Шумове и вибрации:**

Шумове и вибрации, които произтичат от конструктивни особености на автомобила, нормално стареене на материалите или заводска сглобка, не се считат за дефекти и не подлежат на гаранционно обслужване. Гаранцията покрива само шумове и вибрации, които са резултат от производствени дефекти, които **значително засягат безопасността, функционалността или нормалната експлоатация на автомобила.**

3. Гаранция против корозия (перфорация) на каросерията и покритието на боята.

Гаранция против корозия на каросерията и покритието на боята е **7 години**.
Гаранцията на каросерията и покритието на боята не се покрива в следните ситуации и условия:

- **Механични увреждания:** Гаранцията не покрива корозия, която е резултат от механични увреждания на каросерията, като удари, наранявания или други повреди.
- **Небрежност или лошо поддържане:** Ако собственикът на автомобила не поддържа и не грижи за каросерията съгласно указанията на производителя или не извършва необходимата поддръжка, гаранцията може да стане невалидна.
- **Модификации и промени:** Ако автомобилът е претърпял модификации или промени в каросерията след покупката, които не са били одобрени от производителя, гаранцията може да бъде засегната.
- **Агресивни условия на околната среда:** Гаранцията не покрива корозия, която е резултат от агресивни условия на околната среда, като излагане на автомобила на силни химикали, сол, кисели дъждове или други агресивни фактори, както и използването на автомобила на агресивни терени.
- **Изключени са и случаите на корозия, предизвикани от умишлени или неправомерни действия.**

4. Гаранционни условия за специфични комерсиални цели

Гаранционните условия за автомобили, използвани за специфични комерсиални цели, като таксиметрови превози, под наем (Rent a car), полиция, пожарна, линейки, аварийни служби и други специализирани сфери, са намалени спрямо стандартните гаранционни условия за леки автомобили. Гаранционният период за такива автомобили е 2 години или 100 000 километра, в зависимост от това, кое от двете настъпи първо.

Това покритие включва само основните компоненти на двигателя (без периферното оборудване към него) и скоростна кутия. За всичко останали компоненти, включително и тези изброени в точка 2 (части с различен гаранционен срок), гаранцията се намалява наполовина от стандартния гаранционен срок.

5. Допълнителна информация

- Детайлна информация за покритието по компоненти може да откриете на chinamotor.bg/warranty
- Гаранцията важи само на територията на Република България.
- За клиенти, които планират да пътуват извън границите на Република България, е препоръчително да се информират предварително за условията на гаранцията при международни пътувания.
- В случай на проблем или необходимост от допълнителна информация, свържете се с оторизиран сервизен център или дилър на автомобила.

Гаранцията важи само на територията на Република България.